

L'applicazione dei risultati dell'apprendimento nell'ambito della mobilità transnazionale

Allegato 3 - Identificazione e sviluppo dei risultati dell'apprendimento



Un risultato dell'apprendimento ci dice ciò che ci si aspetta di vedere a seguito di una esperienza formativa.

È importante che i partner coinvolti nella mobilità abbiano una comprensione condivisa di ciò che gli studenti devono apprendere durante la mobilità. L'apprendimento deve essere specifico, misurabile, conseguibile e realistico nel contesto del tirocinio, con una chiara indicazione di come il risultato può essere evidenziato e misurato.

Al fine di identificare e/o sviluppare i risultati dell'apprendimento per il placement, è utile prendere in considerazione le seguenti domande.

Preparazione del setting

1) Chi ha la responsabilità di definire e sviluppare i risultati dell'apprendimento?

Se l'istituto ha questa responsabilità, c'è spazio per la creazione di un'unità per la mobilità?

2) L'apprendimento basato sul lavoro è valutato come parte del percorso di formazione professionale?

Se sì:

- Come è valutato? Da chi? Quando?
- Questo ruolo potrebbe essere ricoperto dalla persona che accompagna i ragazzi, nell'ambito della mobilità transnazionale?
- Esiste già una guida per mettere in evidenza l'apprendimento basato sul lavoro?
- (Come) potrebbe essere utilizzata nel contesto di una mobilità transnazionale?

Se no:

- Ci sono risultati dell'apprendimento prestabiliti per il corso di formazione professionale?
- Qualcuno di questi potrebbe essere selezionato per essere utilizzato durante il periodo di placement transnazionale?
- Gli specifici risultati dell'apprendimento potrebbero essere sviluppati in modo tale da dare una struttura ben definita al tirocinio?
- Come si metteranno in evidenza/registreranno tali risultati?

Identificazione dei risultati dell'apprendimento

1) Che cosa vuoi che impari lo studente?

- Sia il corso di formazione professionale dello studente che il tirocinio devono essere presi in considerazione
- Qual è lo scopo del tirocinio? Migliorare le competenze tecniche dell'area professionale/fare esperienza lavorativa/sviluppare soft skill?
- I risultati attesi devono essere realistici e ottenibili nell'arco temporale del placement

2) Come sarà descritto l'apprendimento?

- I risultati devono essere chiari e di facile comprensione per lo studente, l'organizzazione ospitante e l'organizzazione di provenienza
- Per assicurarsi che vi sia una comprensione condivisa fra tutti gli attori coinvolti nella mobilità, è importante dettagliare i risultati in obiettivi "SMART" (Specific, Measurable, Achievable, Realistic e Tangible)

3) Come si metterà in evidenza l'apprendimento?

- Chi evidenzierà l'apprendimento?
- Quali evidenze ci si attende di vedere e come dovrebbero essere presentate?
- È importante stabilire le linee guida per mettere in evidenza l'apprendimento prima della mobilità. Tutti coloro che sono coinvolti dovrebbero essere a conoscenza fin dall'inizio di quali evidenze siano da raccogliere, quando raccoglierle e come debbano essere registrate.

Il dialogo tra i partner

Progettare il placement/tirocinio:

Il tutor dell'istituto si raccorderà con l'organizzazione ospitante circa le attività di placement, durante la fase preparatoria.

Fare riferimento ai risultati dell'apprendimento consente di inquadrare la discussione, e garantire che le attività di placement siano rilevanti per il percorso di formazione, rendendo più facile l'integrazione della mobilità al suo interno.

La condivisione di informazioni:

- **Dall'istituto:** profilo degli studenti; livello di studio, esperienza precedente, aree professionali di interesse, esigenze di supporto.
- **Dall'organizzazione ospitante:** descrizione del ruolo da ricoprire, descrizione dettagliata delle attività da svolgere

Punti da discutere:

- *In quali attività sarà coinvolto lo studente?*
- *Quali competenze pratiche sarà in grado di acquisire?*
- *Quali soft skills sarà in grado di acquisire?*
- *In che modo queste ultime potrebbero essere legate al corso di formazione professionale degli studenti?*
- *Che cosa è fattibile fra le possibili attività da svolgere durante il tirocinio?*

Definizione dei risultati dell'apprendimento

Punti da considerare:

- *Esistono già potenziali risultati dell'apprendimento?*
- *(Come) possono essere mappati nell'ambito dell'attività di tirocinio proposta?*
- *Questi sono descritti in un modo comprensibile per lo studente e l'organizzazione ospitante?*

Lavorando in diversi contesti, il linguaggio dei risultati dell'apprendimento sarà diverso e sarà inteso in modo differente dagli studenti e dal personale.

È pertanto fondamentale garantire che tutti coloro che sono coinvolti nello sviluppo di una attività di mobilità comprendano verso quali risultati dell'apprendimento stanno lavorando, e che questi siano realistici e realizzabili nell'ambito del placement.

- *In che modo sarà evidenziato il raggiungimento dei risultati dell'apprendimento?*

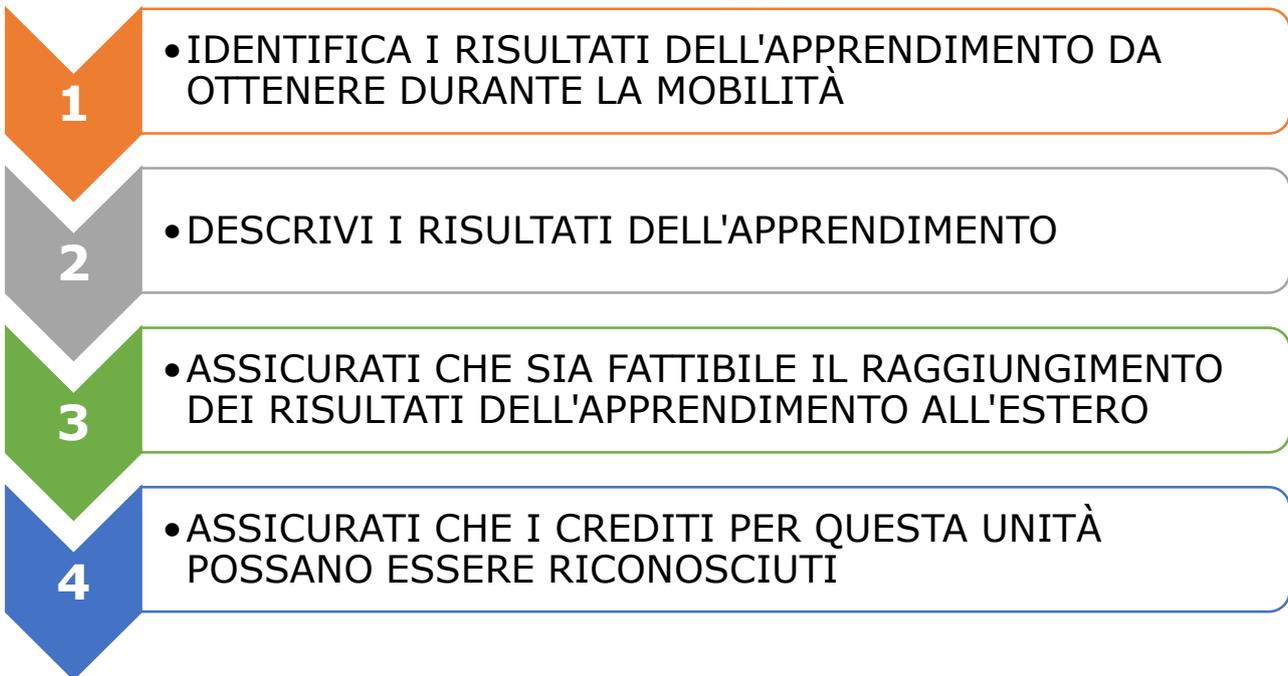
È importante che il processo di evidenziazione sia concordato anteriormente, e che delle linee guida siano messe a disposizione di tutti gli attori coinvolti, all'interno delle quali si specifichino quali evidenze raccogliere, chi ha il dovere di raccoglierle e quando.

Lo studente, l'organizzazione ospitante e la persona di accompagnamento dell'istituto di provenienza potrebbero essere tutti coinvolti nell'evidenziazione dell'apprendimento.

Ci sarà bisogno di prendere in considerazione ciò che è realistico nel contesto del placement, in termini di risorse e capacità, restrizioni di orario e barriere linguistiche.

Le evidenze dovrebbero essere riesaminate a metà del periodo di tirocinio, per confermare che l'apprendimento è stato registrato in maniera accurata e completa, così da garantire che vi possa essere la validazione entro la fine del tirocinio.

Panoramica sui risultati dell'apprendimento



Valutazione

È importante che i progressi verso gli obiettivi dell'apprendimento siano catturati nel corso del placement.

Fine della valutazione del placement:

- ➔ Sono stati raggiunti i risultati dell'apprendimento? Se no, perché?
- ➔ I risultati dell'apprendimento da raggiungere durante il tirocinio sono risultati realistici?
- ➔ I partecipanti hanno ricevuto un adeguato supporto e guida?
- ➔ I template per l'evidenziazione sono stati utili allo scopo?
- ➔ È stato chiaro per ciascun stakeholder il suo ruolo?

Esempio pratico

Ms Benson è la tutor di un corso presso una scuola professionale in Francia. La tutor si sta raccordando con l'organizzazione ospitante per sviluppare in dettaglio un'attività di placement transnazionale di 4 settimane, per i suoi studenti di livello 2 nel settore Ospitalità e catering. Essa ha ricevuto la seguente descrizione del lavoro da svolgere, per un ruolo in cucina e un ruolo al pubblico in un ristorante molto frequentato di Siviglia:

Funzioni chiave:

- Assistere nella preparazione e apertura bar/ristorante all'inizio del turno
- Presa in carico degli ordini di cibo e bevande
- Consigliare i prodotti speciali giornalieri/settimanali
- Assistere i cuochi e lo staff della cucina con vari compiti come necessario, e fornire ai cuochi ciò di cui necessitano
- Tagliare, affettare o macinare carni, pollame e pesce in preparazione alla cottura
- Mescolare gli ingredienti per la preparazione di cocktail e altre bevande
- La chiusura del bar/ristorante a fine turno
- Pulizia
- Socializzare con i clienti
- Di tanto in tanto, impostazione delle funzioni per adeguarsi a gruppi ampi di clienti

In base alle attività che sono disponibili,

Competenze pratiche:

- Gestione dei coltelli
- Preparazione dei cibi (cucine specifiche?)
- Immagazzinaggio di prodotti alimentari
- Assistenza clienti

Soft skills:

- Lavoro di squadra
- Lavoro a contatto con differenti culture
- Comunicazione

Ms Benson ha scelto di selezionare due risultati dell'apprendimento che sarebbero realistici nel contesto del placement, e nell'arco temporale del tirocinio, e che potrebbero essere facilmente evidenziati.

Entro la fine del tirocinio...

Lo studente sarà in grado di seguire le istruzioni al fine di svolgere i compiti in modo efficace

Lo studente sarà in grado di comunicare in modo sicuro con i clienti.

Le evidenze saranno raccolte attraverso:

Ms Benson ha scelto di includere diverse fonti di evidenze, in modo che queste possano facilmente essere convalidate alla fine del tirocinio.

- Modulo di feedback del mentor dell'organizzazione ospitante
- Riflessioni dello studente durante il colloquio/incontro di supervisione/nel diario del tirocinio
- Registrazione dei dati osservati dal personale di accompagnamento (tutor del corso)